



お荷物運搬サービスにつきまして



新規契約のお客様につきまして、

弊社指定業者でのお荷物の運搬費用を、上限2万円まで補助させていただきます。

■ご利用の流れ

- ①軽車両手配依頼書をご記入の上、日総ビルディング(株)へ郵送又はデータ送付をお願い致します。
※荷量によって手配する車両台数・時間が変わってきますので、お荷物のサイズまで詳しく記載ください。
記載頂いたお荷物内容と当日運搬するお荷物が著しく異なる場合、運搬をお断りすることがございますのでご了承ください。
※運搬希望日4日前までにご提出をお願い致します。契約書と一緒にご提出いただくとスムーズです。
※業者の混雑状況によってはご希望に添えない場合もございます。なるべくお早めにご提出ください。
- ②弊社から指定業者へ手配をさせていただきます。確認後、ご連絡させていただきます。
- ③運搬日当日、弊社指定業者が引き取り場所の近くに到着しましたら、
軽車両手配依頼書に記載頂いたお電話番号に担当ドライバーからご連絡を致します。
- ④お荷物の積み込み後、お客様はご自身でセーフティトランク店舗までご移動をお願い致します。
※車両には同乗出来ません。ご了承くださいませ。
- ⑤セーフティトランク店舗前にてお待ち合わせをし、積み下ろしを行って頂きます。
万が一弊社負担上限(2万円)を超えてしまっても、当日はお支払いは発生致しません。
後日弊社からご請求をさせていただきますので、ご了承くださいませ。

■ご利用条件

- ・ご契約を6カ月以上継続していただける新規のお客様に限ります。
やむを得ず期間内にご解約される場合でも、ご契約開始日から6カ月後の末日までの使用料を頂きます。
- ・弊社指定業者をご利用頂きます。
- ・セーフティトランクのご契約区画内へお荷物を搬入する場合のみご利用いただけます。
他の住所へお荷物を運ぶことは出来かねますので、予めご了承くださいませ。
- ・弊社負担上限は2万円となります。
2万円を超えた分につきましては、後日弊社よりお客様へ請求させていただきます。

■ご注意

- ・運搬日時は、ご契約開始日以降の日時をご指定ください。
- ・お荷物の引取先のご住所にもよりますが、東京都23区内の場合、2往復程度でしたら、お客様のご負担なく、お荷物の運搬が可能です。
お荷物の引取先住所と荷量をお伝えいただければ、事前にお見積りさせていただきます。
- ・お荷物を運搬する車両は軽車両となります。
荷台のサイズの目安：横幅130cm×奥行160cm×高さ90cm。
荷台に積みきれないサイズのお荷物につきましては、運搬は出来かねます。
- ・明らかにご契約区画のサイズに入りきれない量のお荷物であると当社が判断した場合は、運搬をお断りすることがございます。
- ・業者手配完了後のキャンセル・時間変更等につきましては基本的にお断りしております。
やむを得ない事情がある場合は、弊社までご連絡をお願い致します。
お客様都合により前日又は当日にキャンセルされる場合は、別途キャンセル料(税込¥6,480/1台)を頂きます。
また、当日お待ち合わせのお時間に30分以上遅れた場合、1時間当たり2,592円(税込)/1台を請求させていただきます。
(地震などの天災や台風等が起きた場合はこの限りではございません。)
日程やお時間の変更につきましては、お客様のご要望に沿えないこともございます。
キャンセル料は弊社負担の運搬サービス料金には含まれません。全額お客様負担となりますのでご了承くださいませ。
- ・交通障害・悪天候・天災が発生した場合、運搬サービスの中止又は予定日時の変更をお願いすることがございます。
何卒ご理解・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。



日総ビルディング株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-3-1 幸ビルディング9F TEL：03-3580-7000